

## **Casa Scalabrini: Centro de promoción, integración, protección y acogida a los migrantes**

### Resumen

Las deportaciones y la migración forzada es un problema creciente para muchos latinoamericanos. La Casa Scalabrini, en consonancia con el carisma de la congregación scalabriniana, atiende a esta población migrante, particularmente a aquellos que vienen de Estados Unidos. La misión de este centro es generar modelos replicables de atención integral a migrantes que eligen la Zona Metropolitana de Guadalajara para reiniciar su vida en México, atendiendo tres aspectos fundamentales: atención a las necesidades básicas, reinserción social y laboral, y promoción humana integral. Para ello brindan un espacio hospitalario, seguro y gratuito donde los migrantes deportados puedan satisfacer sus necesidades de habitación, alimentación, higiene y salud; asesoran y dar seguimiento personalizado a la tramitación de los documentos oficiales que les permitan gozar de los derechos y obligaciones de los ciudadanos mexicanos; favorecen la capacitación e intermediación para el empleo de manera que puedan reinsertarse social y laboralmente; y brindan orientación y acompañamiento humano.

### **Las deportaciones. Dimensiones del problema...**

El problema de la deportación es particularmente agudo para los latinoamericanos que han ido a los Estados Unidos a buscar mejores condiciones de vida. En los últimos años el problema se ha ido agudizando con el endurecimiento de las políticas migratorias de EEUU. La cantidad de mexicanos viviendo en el país vecino ha hecho que éste fuera un grupo muy afectado; muchos migrantes mexicanos se han visto obligados a regresar a México de manera involuntaria.

El P. José Juan Cervantes, c.s, sociólogo especialista en migraciones, destaca que la deportación de migrantes mexicanos no es un fenómeno nuevo. Históricamente han sido una estrategia de los distintos gobiernos de Estados Unidos para reducir la población indocumentada. Después de los atentados terroristas del 11 de septiembre de 2001, la migración irregular, analiza Cervantes, dejó de ser considerada un tema fronterizo y se la recatalogó como tema de seguridad nacional. Se intensificaron las aprehensiones de migrantes indocumentados en el interior del país. Así un número creciente de mexicanos capturados en el interior del país fueron forzados a regresar a México, calificados como “criminales”. Aumentó asimismo el número de los migrantes detenidos por cruzar de manera irregular la frontera. El incremento notable en el número de deportaciones coincide con la implementación del programa “comunidades seguras” suspendido en 2014, pero reactivado en enero de 2017. Simultáneamente al crecimiento de las

deportaciones, comenzó el retorno voluntario de migrantes a México. Ante el miedo de ser deportados y la dificultad de conseguir empleo debido al endurecimiento de los controles en los centros de trabajo, algunos migrantes indocumentados mexicanos decidieron regresar al país.

En su reporte anual el Departamento de Seguridad Nacional de Estados Unidos (Department of Homeland Security) afirma que, en el periodo entre los años 2010 y 2015, el número de deportaciones siguiente a un orden de expulsión fue de 2.358.513.<sup>1</sup> Cifra a la que habría que añadir la de los repatriados en el 2016 y en los primeros meses del 2017. Una cifra que está muy cerca de 3 millones de personas.

Para una gran cantidad de migrantes que han hecho su vida en Estados Unidos volver es la última opción: sus familias, sus amistades y sus propiedades están allá. Tanto la deportación como el “regreso voluntario” representan una gran frustración, significa perderlo todo, es un regreso forzado e incierto al país del cual salieron porque buscaban un futuro mejor. “La mayor parte de las personas con las que entramos en contacto, dentro y fuera de Casa Scalabrini, - narra un scalabriniano- y que nos han contado sus historias han visto sus vidas cambiar en pocos segundos. Sólo podemos imaginar cómo debe ser el terrible momento cuando un agente toca a la puerta de tu casa y de repente todo se borra, los esfuerzos de una vida en humo, los contactos con tu familia son raros, si no imposibles, tu casa se convierte en los pocos metros cuadrados de una celda de prisión en la enervante espera de un juicio.”

Aunado a su condición de rechazados por el país vecino, un gran número de los deportados se encuentran, al entrar en México, con que han perdido, o no tuvieron vínculos de pertenencia aquí, debido al largo periodo que han vivido en EEUU. Tampoco cuentan con un capital social que les permita reinsertarse en el mercado laboral mexicano y con esto, a la sociedad mexicana.

A esta realidad que en sí misma ya les es hostil, se suman las condiciones de violencia que se viven en la frontera Norte de México, donde el crimen organizado a menudo está esperando para reclutarlos, muchas veces también de manera involuntaria, e incluirlos entre sus filas. Así mismo, la zona fronteriza carece de la infraestructura necesaria para satisfacer las necesidades de reinserción social y laboral de los migrantes deportados. Ante esta situación se han implementado programas de apoyo para su traslado hacia el centro de México. Sin embargo

---

<sup>1</sup> Table 39. Aliens Removed Or Returned: Fiscal Years 1892 To 2015, Yearbook of Immigration Statistics – U.S. Department of Homeland Security - <https://www.dhs.gov/immigration-statistics/yearbook#>

esta no es una solución definitiva a su situación, ya que una vez en el centro del país siguen siendo vulnerables.

La atención y el apoyo, por tanto de instituciones, tanto gubernamentales como de la sociedad civil es de vital importancia para asistir a los deportados en su regreso, promoviendo su inserción social y laboral. Los scalabrinianos en Guadalajara se suman a esta tarea a través de la ***Casa Scalabrini-Centro de Pastoral Migratoria***.



### **La Casa Scalabrini-Centro de Pastoral Migratoria en Guadalajara**

La congregación de los scalabrinianos, fieles al carisma de su fundador –Juan Bautista Scalabrini (1839-1905)- desarrolla una amplia labor en beneficio de aquellas personas que por diversas circunstancias se ven obligadas a dejar sus hogares y buscar una mejor fuente de sostén para sus familias en otras naciones fuera de las suyas. Su trabajo lo desarrollan principalmente en la atención pastoral en casas del migrante, centros de atención para los derechos humanos, parroquias multiculturales y medios de comunicación. Una de sus obras es la Casa Scalabrini ubicada en Guadalajara, la cual ante la escasez de espacios que atiendan específicamente las necesidades de los migrantes deportados, ha implementado un programa que se dirige a esta población vulnerable<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> En la Zona Metropolitana de Guadalajara existen otras organizaciones de la sociedad civil y de la Iglesia Católica que también atienden migrantes, principalmente Centroamericanos. Los migrantes deportados en muchas ocasiones son recibidos por un albergue municipal destinado a personas en situación de indigencia.

La misión de este centro es generar modelos replicables de atención integral a migrantes que eligen la Zona Metropolitana de Guadalajara para reiniciar su vida en México, atendiendo tres aspectos fundamentales: 1) atención a las necesidades básicas, 2) reinserción social y laboral, y 3) promoción humana integral.

Los objetivos del programa de atención a las necesidades de los migrantes deportados que llegan a Jalisco son: 1) brindar un espacio hospitalario, seguro y gratuito donde los migrantes deportados puedan satisfacer sus necesidades de habitación, alimentación, higiene y salud, por un periodo suficiente de días; 2) asesorar y dar seguimiento personalizado a la tramitación de los documentos oficiales que les permitan gozar de los derechos y obligaciones de los ciudadanos mexicanos; 3) favorecer la capacitación e intermediación para el empleo de manera que puedan reinsertarse social y laboralmente en la entidad; 4) orientar y acompañar humana-espiritualmente a quien lo solicite.



**CASA SCALABRINI**  
CENTRO DE PASTORAL MIGRATORIA  
GUADALAJARA

#### Misión

Generar modelos replicables de atención integral a los migrantes

#### Visión

Incidir, sensibilizar y concientizar a la iglesia, los gobiernos y a la sociedad en general desde el fenómeno migratorio, creando una cultura de respeto y solidaridad hacia la población migrante.



### ***Descripción de servicios:***

#### *1. Atención a las necesidades básicas*

- a. Hospedaje por un periodo que garantice la posibilidad de conseguir alojamiento por cuenta propia
- b. Alimentación
- c. Servicio de regaderas
- d. Ropa, zapatos, artículos personales de limpieza: jabón, pasta y cepillo dental etc.,
- e. Atención médica y dental,
- f. Medicinas.

#### *2. Asesoría y acompañamiento personalizado de inserción social y laboral – capacitación para el empleo*

- a. Orientación y acompañamiento para realizar trámite de documentos: acta de nacimiento, CURP, número de seguro social, credencial de elector, certificados de estudios, convalidación de títulos, elaboración de curriculum vitae, llenado de solicitud de empleo, apostille de documentos extranjeros,
- b. Pláticas/talleres de formación de habilidades blandas<sup>3</sup> para el trabajo e información laboral.

<sup>3</sup> Ética, responsabilidad, empatía, sociabilidad, facilidad de comunicación, escucha activa, trabajo en equipo, adaptación al cambio, creatividad, capacidad de resolver problemas, optimización del tiempo, actitud positiva, espíritu de servicio, seguridad personal, tolerancia a la presión, asertividad y respeto a las opiniones.

c. Bolsa de empleo.

### 3. *Promoción humana integral*

- a. Atención psicológica: intervención personal y dinámicas grupales.
- b. Asesoría legal y canalización en derechos humanos y laborales. Acompañamiento humano-espiritual y sacramental.
- c. Cobro de envíos de dinero,
- e. Vinculación con sus familias a través de: llamadas telefónicas, Internet y video - llamadas.

### ***Procedimiento de atención***

Los migrantes deportados llegan al centro scalabriniano canalizados de varias instituciones gubernamentales, eclesiales o de la sociedad civil, así como de las *Casas del Migrante Scalabrinianas de Tijuana y de Nuevo Laredo* y otras Instituciones que atienden migrantes en la Frontera Norte. A su ingreso a la “*Casa Scalabrini*” son entrevistados con la finalidad de conocer sus necesidades específicas.

Para cada migrante se elabora un “plan de acompañamiento personal” que incluye: estado de salud, situación documentaria, capacitación laboral, asesorías legal y psicológica, situación familiar y necesidades varias.

Una vez aceptado en la “*Casa Scalabrini*”, el migrante debe empeñarse en la tramitación de los documentos que le permitan acceder a un empleo estable, obtener empleo y comenzar a ahorrar para poder rentar una vivienda digna.

### ***“Sin esta casa, no hubiera sabido como recomenzar mi vida aquí”***

El testimonio de Don José ilustra lo que significa para un migrante deportado la ayuda que encontró en “*Casa Scalabrini*”. “Me fui a Estados Unidos hace más de 20 años. Trabajé duro en diferentes lugares hasta que puede poner un restaurante. Hace dos años, me detuvieron porque mi camioneta tenía una luz que no funcionaba. Me llevaron preso. Durante ese tiempo, vendí mi camioneta y otras cosas de valor que tenía para poder pagar un abogado y evitar la deportación. Perdí a mi esposa, a mis hijos y mis propiedades, y de todos modos me deportaron. Por lo menos por diez años no puedo volver a Estados Unidos. Cuando me deportaron pensé en

venir a Guadalajara, donde viven mis padres. Sin embargo, en casa de mis padres ya no había lugar para mí y en la ciudad muchas cosas han cambiado. Buscando ayuda me derivaron a Casa Scalabrini donde me ayudaron a tramitar los documentos necesarios para trabajar, conseguí un empleo estable y después de dos meses puede rentar un departamento cerca de la casa de mis padres. A los 58 años no es fácil volver a empezar en un lugar que estoy volviendo a conocer, pero sin la ayuda que encontré en esta casa, no hubiera sabido como recomenzar mi vida aquí. Espero que con el tiempo pueda volver a tener mi propio negocio como logré hacerlo cuando vivía en Estados Unidos”.

Práctica Transformadora a cargo de la Dra. Ana Lourdes Suárez del Observatorio Socio Pastoral