

## **Consultorías de Familias para Familias**

*Resumen:* Las Consultorías de Familias para Familias (CFF) son una acción pastoral caracterizada por un servicio de escucha, de orientación y de acompañamiento que se ofrece a familias que lo requieran que están atravesando situaciones de crisis o conflictos que no pueden resolver por sí mismas. La iniciativa nació en la Diócesis de San Martín ubicada en el Gran Buenos Aires. Las familias que buscan el servicio son acompañadas por matrimonios orientadores que han sido capacitadas para la tarea.

Las Consultorías de Familias para Familias (CFF) son una acción pastoral caracterizada por un servicio de *escucha*, de *orientación* y de *acompañamiento* que se ofrece tanto a la familia como a cualquier persona que lo requiera, que está atravesando situaciones de crisis o conflictos que no pueden resolver por sí mismos.

El servicio es brindado por familias representadas por los matrimonios denominados “Matrimonios Orientadores” (MO), los cuales se encuentran organizados en equipos, en el marco de la Diócesis que los avala. El Programa funciona en las parroquias y/o en otras instituciones con similar reconocimiento social. El servicio es gratuito y tanto matrimonios como profesionales ofrecen su tiempo para brindar el acompañamiento.

**La experiencia nace** en el 2004 como una iniciativa de la Diócesis de San Martín, del Gran Buenos Aires. El Obispo Mons. Villalba decidió dar un impulso a la Pastoral Familiar convocando a matrimonios de distintos movimientos eclesiales. Se conformó así un equipo integrado por cuatro matrimonios de cuatro movimientos de la Iglesia: Schonstatt; Movimiento Familiar Cristiano; Encuentro Matrimonial y Movimiento de los Focolares. Según el testimonio de los matrimonios convocados en los inicios del proyecto: “fue una etapa de profunda comunión, donde comprendimos que el Espíritu realmente nos iluminaba, pues cada uno enriquecía con su carisma el carisma del otro. Y damos fe de que fue una experiencia fascinante y con muchos frutos”.

Los cuatro matrimonios convocados con el apoyo de un sociólogo y una terapeuta familiar, en una profunda experiencia de comunión, desarrollaron las bases de las Consultorías de Familias para Familias. Contando con la riqueza del patrimonio de la Iglesia y de las ciencias sociales, partieron de concebir a la familia como sujeto social que cuenta con sus propios recursos en cualquier situación que se encuentre, por gracia de Dios y por la riqueza de sus componentes.

Quedó en claro desde el comienzo que el acompañamiento a las familias debía ser una acción pastoral de toda la diócesis en su conjunto; y que debían ser las familias, representadas por el matrimonio, las que asumieran el rol protagónico, sin desconocer el aporte de los profesionales. Se trata de una mirada diferente que llama a ir en busca de pares (otras familias) para acompañarlos en sus dolores, más aún, “cargarlos” con ellos para aliviarlos.

### **Características del servicio**

El servicio se brinda a través de entrevistas, en las cuales un equipo de dos matrimonios (Matrimonios Orientadores) se pone en disposición de escucha de la familia que concurre. El encuentro se desarrolla en una “escucha atenta”, abierta, desinteresada; más desde el corazón que desde el intelecto, en un clima de absoluta privacidad y confidencialidad, lo que promueve el diálogo y genera vínculos.

Los MO realizan el ejercicio permanente de vaciamiento de sí mismos y de sus propias preocupaciones familiares para ponerse en el lugar del otro, viendo a Jesús en todo aquel que llega en busca de ayuda. Esto genera un clima de confianza que permite a la familia atendida abrir también su corazón y compartir sus vivencias más íntimas. “Una verdadera comunión de almas, una comunión de bienes espiritual, donde ya no se distingue quién da y quién recibe. Sólo queda el amor recíproco generado” según refieren los matrimonios responsables de la iniciativa.

En este contexto, se trata de ayudar a la familia que se acerca a fin de que active sus propios recursos, los cuales se encuentran ocultos, ya que la problemática que atraviesa no permite que los vean por sí mismos. En consecuencia se hace más fácil descubrir entre todos cuál es la orientación adecuada frente al problema planteado.

Las familias orientadoras son, de esta manera, actoras de evangelización, en el claro sentido de llevar las actitudes cristianas del buen samaritano: la gratuidad, la entrega incondicional y la misericordia para ayudar a otras a transitar las dificultades revalorando sus recursos y capacidades. Asimismo, esta acción evangelizadora que pone el acento en la riqueza de la familia unida en el amor y en los desafíos de su evolución como tal, contribuyendo a su sostenimiento y valorización, se transforma en un testimonio para toda la sociedad.

En todo su accionar las CFF crean redes de mutualidad con los sujetos que se relacionan con la familia atendida y con las instituciones de familia tanto de la Iglesia como de la sociedad civil.

Las CFF tienen una asimismo una función de gran importancia: la del “acompañamiento”. Es sabido que las problemáticas familiares en general se originan o derivan en más de una causa, así como también son múltiples las consecuencias. Por lo tanto, continuar

acompañando a la familia atendida, aún si de su paso por la CFF surge la necesidad de que alguno de sus integrantes inicie una terapia u otro tipo de atención profesional, porque es precisamente en esos momentos cuando más necesita del apoyo y acompañamiento de sus pares. En muchos casos el acompañamiento se prolonga por meses con entrevistas, habitualmente semanales, u otros modos de seguimiento, lo que crea fuertes vínculos de pertenencia.

### **Cómo está compuesto el Programa**

Un equipo de profesionales cumple la función de formar a los MO, ayudarlos a comprender las problemáticas que traen las familias consultantes y contenerlos en la tarea. Este equipo es el responsable de la capacitación y formación continua de los MO.

Los matrimonios orientadores realizan una capacitación inicial a través de un Seminario donde se van formando en los conocimientos básicos acerca de la realidad familiar; y van adquiriendo las técnicas de mediación y herramientas para el abordaje de las distintas problemáticas.

El Seminario se completa con un periodo de “pasantías” donde, acompañados por matrimonios ya formados, los participantes realizan sus primeras experiencias con las familias. Luego de lo cual, en una hermosa tarea de discernimiento, y apoyados por los MO y los profesionales, cada matrimonio descubre si siente la vocación y está capacitado para desarrollar este servicio.

El equipo de profesionales junto con todos los MO continúa la formación con reuniones periódicas, donde se profundizan los temas planteados en el Seminario. Y se analizan, con la debida reserva y confidencialidad, todos los casos atendidos durante ese período, multiplicando, de ese modo, la experiencia de todos.

Fotos durante los seminarios de capacitación





### **Frutos e irradiación**

A lo largo de los treces años de vida del Programa se han formado cientos de Matrimonios Orientadores y otros agentes de Pastoral. Muchos de ellos integran o han integrado una Consultoría. Para la gran mayoría su paso por las CFF y el hecho de reconocer y asumir los dolores de las familias, ha significado un despertar de la vocación de servicio que los llevó a ser excelentes agentes de pastoral, no solo en el área de CFF sino también en otras áreas de la pastoral familiar y en otras distintas pastorales, Caritas y Catequesis entre otras.

Algunos de ellos son hoy dirigentes muy reconocidos de la diócesis de San Martín y otros han pasado la frontera de la iglesia para volcar su experiencia y llevar el espíritu de las CFF a otros ámbitos de la sociedad.

Hay numerosas experiencias muy positivas de familias que fueron atendidas en las CFF y que movidas por el amor recibido decidieron ellas mismas formarse como MO y cumplen actualmente esa función con un amor que sólo pueden dar aquellos que lo han recibido.

Las CFF se están extendiendo en Argentina, otras diócesis han tomado como base la experiencia de la diócesis de San Martín para implementarla en sus lugares. Sus primeros MO se formaron en los Seminarios de Capacitación. Actualmente se está dictando el séptimo Seminario con la participación de matrimonios de otras tres diócesis de la provincia de Buenos Aires.

Muchísimas personas y sus familias han sentido el amor que brindan las CFF. Se cuentan por miles las entrevistas realizadas y las distintas formas de seguimiento.

Los testimonios de las familias son innumerables; dan cuenta de una influencia muchas veces decisiva en sus vidas por haber pasado por las CFF. Algunos de ellos se han volcado en un libro testimonial: *En el mar de los vínculos*<sup>1</sup> que acompaña al *Manual de Consultorías de Familias para Familias* que se publicaron en nuestro país.

Los responsables de la iniciativa tienen la convicción que el acompañamiento a familias, puede ser replicado en cualquiera de los ámbitos y culturas porque es un programa dinámico que admite adaptaciones locales. Y porque en cualquier lugar hay familias que atraviesan situaciones difíciles que no pueden resolver por sí mismas. En ellas hay una necesidad irremplazable de ser escuchadas y acompañadas por sus pares.

Práctica Transformadora a cargo de la Dra. Ana Lourdes Suárez

del Observatorio Socio Pastoral